

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Arkanum vitae GmbH

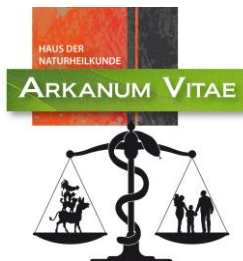
§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Arkanum vitae GmbH und ihren Kunden, einschliesslich Endverbrauchern und Wiederverkäufern.
2. Die AGB umfassen die Angebote der Arkanum Akademie, die Kinesiologiepraxis Aarak, die Tierheilpraxis Healing4animals, die Humanpraxis Healing4all, die schamanische Energetik Reiki4all und das Coaching von Sandra Fust.

§ 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote von Arkanum vitae, einschliesslich der auf der Website, in Katalogen, Preislisten und Prospekten dargestellten, sind unverbindlich und freibleibend. Dies gilt insbesondere für Preise, Abbildungen und Produktbeschreibungen. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Mit Erscheinen einer neuen Ausgabe eines Katalogs oder einer Preisliste verlieren frühere Versionen ihre Gültigkeit. Mit der Bestellung einer Ware oder Dienstleistung bei Arkanum vitae gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Arkanum vitae ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Auslieferung der Ware bzw. Erbringung der Dienstleistung erfolgen.
2. Der Vertragsschluss steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch Zulieferer. Arkanum vitae ist nicht verantwortlich für Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z.B. Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten, auch wenn diese bei den Lieferanten von Arkanum vitae auftreten. In solchen Fällen wird der Kunde über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Ist eine Belieferung ausgeschlossen, erstellt Arkanum vitae für bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich eine Gutschrift.





§ 3 Preise

1. Alle Preise sind Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer. Zusätzliche Kosten für Porto und Verpackung werden bei Versandbestellungen erhoben.
2. Preisänderungen sind vorbehalten.

§ 4 Zahlungsbedingungen

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei Zahlung per Lastschrift für ausreichende Kontodeckung zu sorgen. Bei Nicht-Einlösung einer Lastschrift fallen Gebühren an.
2. Bei Zahlungsverzug behält sich Arkanum vitae das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und die Forderung zur Eintreibung an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

§ 5 Lieferung und Versand

1. Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt wurden.
2. Bei Versand geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe an den Transporteur auf den Käufer über.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum von Arkanum vitae.

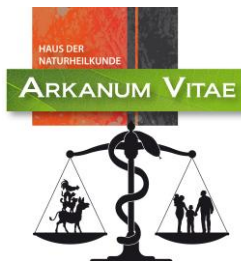
§ 7 Gewährleistung und Mängelrüge

1. Arkanum vitae gewährleistet, dass die verkauften Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
2. Mängel sind von dem Kunden innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich zu melden. Bei berechtigten Mängeln erfolgt nach Wahl von Arkanum vitae entweder Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung.

§ 8 Haftung

1. Arkanum vitae haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
2. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, soweit sie nicht die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten betrifft.





§ 9 Datenschutz

1. Arkanum vitae verpflichtet sich, die Datenschutzgesetze einzuhalten. Kundendaten werden ausschliesslich im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeitet und genutzt.
2. Für weitere Details zum Umgang mit personenbezogenen Daten verweist Arkanum vitae auf die separate Datenschutzvereinbarung, die auf der Website von Arkanum vitae einsehbar ist und Bestandteil dieser AGB ist.

§ 10 Widerrufsrecht und Rücksendungen für Onlinekäufe

1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des Schweizer Konsumentenschutzgesetzes sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Arkanum vitae mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
2. Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Arkanum vitae alle Zahlungen, die sie von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Arkanum vitae angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Arkanum vitae eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Arkanum vitae dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
3. Die Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Kunde.
4. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. digitale Inhalte, personalisierte Artikel), sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.





§ 11 Bedingungen für komplementärmedizinische Behandlungen

1. Bei komplementärmedizinischen Behandlungen, wie sie in der Kinesiologiepraxis Aarak, der Tierheilpraxis Healing4animals, der Humanpraxis Healing4all und in der schamanischen Energetik Reiki4all angeboten werden, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des vereinbarten Honorars für den Zeitaufwand der Behandlung, unabhängig vom Behandlungserfolg.
2. Arkanum vitae weist darauf hin, dass komplementärmedizinische Methoden unterstützend wirken und nicht als Ersatz für medizinische Behandlungen oder Diagnosen durch qualifizierte Ärzte oder Veterinäre angesehen werden sollten.
3. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg einer komplementärmedizinischen Behandlung von verschiedenen Faktoren abhängt und nicht garantiert werden kann.
4. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er bei Absage einer Behandlungssitzung ohne angemessene Vorankündigung (48 Stunden vor dem Termin) das volle Honorar zu zahlen hat, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.



§ 13 Rahmenbedingungen und Erwartungen an das Coaching

1. **Rollenverständnis und Zielsetzung des Coachings:** Der Klient versteht, dass Coaching ein Prozess der Begleitung und Unterstützung ist, der darauf abzielt, persönliche oder berufliche Ziele zu erreichen. Der Erfolg des Coachings hängt maßgeblich von der aktiven Beteiligung und Offenheit des Klienten ab.
2. **Abgrenzung zu therapeutischen Dienstleistungen:** Das Coaching ersetzt keine psychologische, psychiatrische oder medizinische Behandlung. Klienten, die sich in akuten Lebenskrisen befinden oder schwere psychische Störungen aufweisen, sollten entsprechende Fachdienste in Anspruch nehmen.
3. **Verantwortlichkeit des Klienten:** Der Klient erkennt an, dass der Erfolg des Coachings nicht garantiert werden kann und hauptsächlich von seinem eigenen Engagement und seiner Mitarbeit abhängt. Der Coach fungiert als Begleiter und Unterstützer, jedoch liegt die Verantwortung für die Umsetzung und das Ergreifen von Maßnahmen beim Klienten.
4. **Vertraulichkeit und Datenschutz:** Alle im Coaching-Prozess geteilten Informationen werden vertraulich behandelt. Persönliche Daten des Klienten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert.
5. **Stornierungsbedingungen:** Bei Nichtwahrnehmung oder kurzfristiger Absage eines Coaching-Termins (z.B. weniger als 48 Stunden vor dem Termin) behält sich der Coach das Recht vor, das vereinbarte Honorar in Rechnung zu stellen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.
6. **Haftungsausschluss:** Der Coach haftet nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die aus dem Coaching resultieren könnten. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Schweiz. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz von Arkanum vitae.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

