

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse mit der Arkanum vitae GmbH: Teil A regelt die Teilnahme an Lehrgängen, Kursen und Seminaren, Teil B gilt für Bestellungen im Onlineshop, Teil C enthält gemeinsame Bestimmungen für beide Bereiche.

A. Lehrgänge, Kurse und Seminare

1. Anmeldung: Die Anmeldung zu einem Lehrgang, Seminar etc. ist jederzeit möglich und verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung (per E-Mail, Webshop oder Anmeldeformular) wird eine Anmeldebestätigung – Rechnung versandt. Mit der Anmeldebestätigung - Rechnung wird ein Platz für die Kursteilnehmerin oder den Kursteilnehmer verbindlich gebucht. Die meisten Lehrgänge – Kurse sind mit einer Anmeldegebühr versehen.

2. Durchführung der Ausbildungstage für Lehrgänge: Jeweils mitte des Jahres Juli/August wird der Stundenplan für das Folgejahr ausgegeben, die Unterrichtstage sind bindend und von den Teilnehmern einzuhalten. Unterrichtszeiten sind jeweils von 09:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:00 Uhr- 17:00 Uhr (jeweils 15 Min Pause 10.30 Uhr und 15.00 Uhr) die Teilnehmer sind verpflichtet diese Zeiten einzuhalten und frühzeitig zu erscheinen, bei Verspätung ist darauf zu achten das der laufende Unterricht, mit dem Eintreffen nicht gestört wird. Wir bitten in diesem Fall um eine Information. Unterrichtszeiten der Einzelkurse laut deren Ausschreibungen. Ebenso wird vorbehalten den Unterricht bei Theorithemen Online oder Hybrid durchzuführen.

3. Durchführung: Der Unterricht wird ab 2 Teilnehmern durchgeführt am Sitz der Arkanum vitae GmbH in Oberrindal SG. In Ausnahmefällen kann der Seminarort abweichen. (Praxis in Ställen etc.) Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern.

4. Geringe Teilnehmerzahl: Sollte die Teilnehmerzahl in einem Kurs zu gering sein (unter 4 Personen), wird der Kurs in einer verkürzten Zeit trotzdem durchgeführt, das heisst der Lerninhalt statt an 2 Tagen in einem Tag vermittelt oder statt in einem Tag in ½ Tag. Durch die geringe Teilnehmerzahl ist ein intensiveres Lernen möglich ohne dass die Unterrichtsqualität darunter leidet. Es besteht kein Anspruch auf Zahlungsminderung. Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse mit zu wenig Teilnehmern abzusagen und den Betrag zu erstatten.

5. Lernen: Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Lerninhalt vor- und nachzubearbeiten und sich bei Lernschwierigkeiten bei der Schulleitung / dem Sekretariat zu melden. Onlinekurse – Lehrgänge mit verkürzter Ausbildungszeit und -kosten erfordern mehr persönlichen Einsatz und Lernzeit für das Selbststudium.

6. Anwesenheit: Generell gilt 100% Anwesenheitspflicht, in Studiengängen gewähren wir 1 Fehltag pro Studienjahr, Fehltage werden voll verrechnet. Krankheitsbedingte Absenzen sind der Schulleitung / dem Sekretariat telefonisch frühzeitig zu melden, es liegt in der Pflicht des Teilnehmers, sich zu informieren, wie und wann dieser Kurs während der Studienzeit unentgeltlich wiederholt werden kann, nicht alle Kurse finden jährlich statt. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von nicht besuchten Lektionen möglich. Es besteht die Möglichkeit, Fehlkurse in verkürzter Zeit als Einzelseminar zu buchen, hier richten sich die Tagessätze nach dem offiziellen Tagessatz abzüglich einem Rabatt von 20%.

7. Kosten für Umbuchungen: Begründete Fehltage, im Krankheitsfall oder Abmeldungen nach Seminarrichtlinien AGB können kostenlos nachgeholt werden. In der Regel beträgt der administrative Umbuchungsaufwand im Sekretariat weniger als 1 Stunde. Ist der Aufwand aufgrund von Sonderwünschen einer Teilnehmerin oder eines Teilnehmers höher, erlauben wir uns, ihr oder ihm pro Stunde CHF 50.- in Rechnung zu stellen. Der Betrag ist in bar am nächsten Kurstag zu bezahlen.

8. Begründete Fehltage - Kursabsagen: Werden bis 15 Tage vor dem Kurs toleriert und die Kursgebühr entfällt, bei Absagen von 14-7 Tagen vor dem Kurs werden 50% der Kursgebühr fällig, bei Absagen von 7-2 Tagen vor dem Kurs werden 75% der Kursgebühr fällig. Absagen von 2-0 Tagen vor dem Kurs ist die gesamte Kursgebühr fällig und geschuldet.

9. Verpflegung: Ist Sache der Teilnehmer, Wasser wird im Hause kostenlos zur Verfügung gestellt. Kaffee, Tee, Punsch kann gegen ein Entgelt bezogen werden. Es steht ein Kühlschrank zur Kühlung mitgebrachter Speisen sowie Geschirr und Besteck und ein Steamer zur Erwärmung mitgebrachter Speisen zur Verfügung.

10. Lernskripte: Stehen vor dem Kurs auf unserer Onlineplattform Moodle zum Download, es können zusätzliche Unterlagen von den einzelnen Dozenten kostenlos im Unterricht ausgegeben werden. Jeder Dozent vermittelt jedoch auch zusätzliches Wissen, was von den Schülern im Unterricht mitnotiert werden muss, es kann nicht davon ausgegangen werden, dass sämtliches Wissen in Skripten enthalten ist.

11. Nutzungsrecht: Jeder Teilnehmer hat das Recht, abgegebene Skripte, Lernordnerinhalte, Übungsmaterial und den Inhalt der E-Mails für seine persönlichen Zwecke zu verwenden, für sich auszudrucken oder als Dateien zu speichern. Sie in jeglicher Form an Dritte weiterzuleiten, egal ob entgeltlich oder unentgeltlich, ist untersagt. Die Urheber- und Verwertungsrechte verbleiben bei der Arkanum vitae GmbH. Zuwiderhandlungen werden geahndet und es ist eine Konventionalstrafe von Fr. 10'000.00 zu bezahlen.

12. Schul-, Hausordnung sowie die Ethikrichtlinien: Sind von allen Teilnehmern verpflichtend einzuhalten.

13. Werbung: Weder Dozenten noch Teilnehmern ist es erlaubt, Schüler für eigene Dienstleistungen, Veranstaltungen anzuwerben oder in der Arkanum vitae GmbH Produktwerbung oder Verkäufe zu tätigen. In speziellen Fällen, mit schriftlicher Genehmigung der Schulleitung, können Ausnahmen gemacht werden. Sowie klar ausgeschriebene Produktschulungen sind ausgenommen. Nichteinhalten wird mit einer Konventionalstrafe von Fr. 2000.00 geahndet.

14. Verpflichtung der Teilnehmerin oder des Teilnehmers: Die Kursteilnehmerin oder der Kursteilnehmer verpflichtet sich, gegenüber Drittpersonen Diskretion zu wahren bezüglich aller Informationen zur Organisation, zu Personen und zu Ereignissen, welche im Rahmen des Kurses oder Lehrganges zur Sprache gebracht werden. Die Kursteilnehmerin oder der Kursteilnehmer verpflichtet sich, Lernnachweise selbst zu verfassen und zum abgemachten Termin abzugeben. Die Kursteilnehmerin oder der Kursteilnehmer verfügt über eine normale psychische Belastbarkeit.

15. Rücktrittsbedingungen: Bei Rücktritt 30 Kalendertage vor Kursbeginn gelten folgende Annullationsgebühren: - Lehrgänge: Die Einschreibgebühr bleibt bei der Arkanum vitae GmbH. Weiterbildungen Kurse CHF 100.-. Bei Rücktritt bis und mit 15 Kalendertage vor Kursbeginn wird 50% des Kursgeldes verrechnet. Bei Rücktritt weniger als 15 Kalendertage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen ist das gesamte Kursgeld zu entrichten. Wenn nach Beginn des Lehrganges abgebrochen wird, ist der gesamte Kursbetrag zu entrichten und bleibt als Guthaben für einen Wiedereinstieg (bis zu Beginn des nächsten gleichen Kurses oder 6 Monate) bestehen. Der Wiedereinstieg wird mit dem Sekretariat besprochen, ist nur bei freien Plätzen des Folgelehrganges möglich und kostet CHF 150.- für den administrativen Aufwand. Die Anmeldegebühr bleibt unabhängig vom Abmeldedatum bei der Arkanum vitae GmbH und wird nicht zurückgezahlt.

16. Ansprüche: Des Teilnehmers müssen innerhalb einer Frist von 6 Monaten seit ihrem Entstehen, im Fall der Beendigung des Vertragsverhältnisses jedoch spätestens 1 Monat nach Vertragsablauf, schriftlich geltend gemacht werden: die spätere Geltendmachung ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die vorgenannten Fristen gelten auch für alle Ansprüche der Arkanum vitae GmbH gegenüber dem Teilnehmer, es sei denn, es handelt sich um Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

17. Kursbestätigungen, Zertifikate und Diplome: Die Arkanum vitae GmbH bietet Kurse an, die mit einer Kursbestätigung, einem Zertifikat oder einem Diplom abgeschlossen werden können. Die Aushändigung dieser Qualifikationen ist an bestimmte Voraussetzungen geknüpft. Da es sich bei den angebotenen Kursen meist nicht um im Gesetz geregelte Berufe handelt, ist die Abklärung über Anwendung und Ausübung mit den entsprechenden Ämtern durch den Teilnehmer zu prüfen.

18. Voraussetzungen für die Aushändigung der Kursbestätigungen, Zertifikate und Diplome: Diese werden erst ausgehändigt, wenn der Kursbetrag vollständig bezahlt ist. Der Teilnehmer muss auf Anfrage hin die Überweisung mittels Quittung oder Bankbeleg ausweisen können. Diese Voraussetzung gilt auch bei Ratenzahlungen, stehen noch Raten aus, wird das Diplom zurückbehalten und beim Eingang der letzten Ratenzahlung dem Teilnehmer zugestellt. Kursbestätigung: Präsenzpflcht ist erfüllt. Zertifikate & Diplome: Präsenzpflcht ist erfüllt, Leistungsnachweis und formelle Vorgaben wurden pünktlich erfüllt und sind bei den entsprechenden Eingabestellen eingegangen. Leistungsnachweise haben die erforderlichen Bewertungskriterien

erfüllt. Verlorengegangene, von uns ausgestellte Kursbestätigungen, Zertifikate und Diplome können nochmals angefordert werden. Dieser Aufwand wird mit Fr. 50.00 verrechnet.

19. Versicherung: Das Benutzen unserer schulinternen und auch externen Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Arkanum vitae GmbH nicht haftbar gemacht werden.

B. Onlineshop – Bestellungen, Rückgabe und Rückerstattung

20. Geltungsbereich: Für Bestellungen von Produkten über den Onlineshop der Arkanum vitae GmbH (www.arkanum-vitae.ch) gelten die nachfolgenden Bestimmungen ergänzend zu den allgemeinen Bestimmungen in Teil C.

21. Bestellung und Vertragsabschluss: Mit dem Abschluss einer Bestellung im Onlineshop gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch die Arkanum vitae GmbH (Auftragsbestätigung per E-Mail) zustande.

22. Preise und Zahlung: Es gelten die im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt über die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmethoden.

23. Lieferung: Die Lieferung erfolgt an die von der Kundin oder dem Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben zu Lieferzeiten und Versandkosten sind im Bestellprozess ersichtlich.

24. Freiwillige Rückgabefrist: In der Schweiz besteht von Gesetzes wegen kein Widerrufs- oder Rückgaberecht beim Online-Kauf. Die Arkanum vitae GmbH räumt ihrer Kundschaft dennoch freiwillig ein Rückgaberecht ein: Produkte können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurückgesendet werden, sofern sie unbenutzt, unbeschädigt und – soweit möglich – in der Originalverpackung sind.

25. Von der Rückgabe ausgeschlossene Artikel: Aus hygienischen Gründen sowie aufgrund der Beschaffenheit gewisser Produkte sind geöffnete oder bereits benutzte Artikel, Produkte mit direktem Hautkontakt bzw. hygienerelevante Produkte sowie verderbliche Waren von der Rückgabe ausgeschlossen.

26. Rücksendekosten: Die Kosten der Rücksendung trägt die Kundin oder der Kunde. Liegt ein Mangel oder ein Versandfehler seitens der Arkanum vitae GmbH vor, übernimmt diese die Rücksendekosten vollumfänglich.

27. Ablauf der Rückgabe und Rückerstattung: Die Kundin oder der Kunde meldet die Rücksendung vorgängig per E-Mail an info@arkanum-vitae.ch unter Angabe der Bestellnummer und sendet den Artikel anschliessend an die Arkanum vitae GmbH. Nach Erhalt und Prüfung der Ware wird der Kaufpreis innert 14 Tagen auf dem ursprünglich verwendeten Zahlungsweg zurückerstattet.

28. Gesetzliche Gewährleistung: Unabhängig vom freiwilligen Rückgaberecht gilt für sämtliche im Onlineshop erworbenen Produkte die gesetzliche Gewährleistung gemäss Schweizerischem Obligationenrecht (OR). Bei einem bereits bei Erhalt der Ware bestehenden Mangel besteht innerhalb von zwei Jahren ab Kauf Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Rückerstattung.

C. Allgemeine Bestimmungen (für Lehrgänge, Kurse, Seminare und Onlineshop)

29. Datenschutz: Mit der Anmeldung zu einem Kurs oder einer Bestellung im Onlineshop erklärt sich die Teilnehmerin, der Teilnehmer, die Kundin oder der Kunde damit einverstanden, dass die Arkanum vitae GmbH die persönlichen Daten erfasst und damit einen Newsletter erhält. Wünscht die Person nach Beendigung ihres Lehrganges, Kurses oder ihrer Bestellung die Löschung ihrer Daten, muss dies im Sekretariat gemeldet werden. Adressen anderer Teilnehmenden oder Kundinnen und Kunden der Arkanum vitae GmbH dürfen weder an Dritte weitergegeben noch für persönliche Werbezwecke verwendet werden.

30. Vorbehalt: Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

31. Gerichtsstand: Für alle Rechtsbeziehungen mit der Arkanum vitae GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand Tobel-Tägerschen.

32. Beschwerde- und Rekursrecht: Bei Kursen und Lehrgängen gilt: Erste Instanz: Rücksprache mit Klassendozentin oder Klassendozenten. Zweite Instanz: Rücksprache mit der Schulleitung. Dritte Instanz: Externe Beschwerdestelle. Bei Bestellungen im Onlineshop wenden sich Kundinnen und Kunden mit Beanstandungen direkt an das Sekretariat (info@arkanum-vitae.ch).

Arkanum vitae GmbH

Die Geschäftsleitung
Sandra Fust