

COVID-19 Schutzkonzept ab 27.04.2020 Merkblatt für Kunden / Klienten

Dieses Schreiben ist angelehnt an die Vorlage des BTS
www.tierheilpraktikerverband.ch und angepasst an unser Haus.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für beide Geschlechter

Gemäss der Verordnung des Bundes bin ich als Therapeut und Mitarbeiter des Gesundheitshauses Arkanum vitae, unserer Kundschaft gegenüber zur Einhaltung der Schutzmassnahmen des BAG verpflichtet.

Ebenso sind Sie als Klienten / Kunden zum Gesundheitsschutz unserer Therapeuten / Mitarbeiter verpflichtet. Auf diesem Merkblatt finden Sie alle Massnahmen, welche Sie als Klienten / Kunden beachten und vollziehen müssen einzeln erläutert.

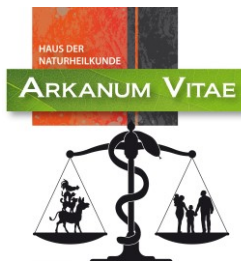
Wir bitten Sie, sich an diese Vorschriften zu halten.
Besten Dank für Ihre Mithilfe!

Allgemein wichtiger Hinweis

- Sollten Sie Krankheitssymptome - Grippe ähnliche Symptome wie Abgeschlagenheit, Husten, Halsschmerzen, Fiebergefühl, Muskelschmerzen oder Sinnesveränderungen bemerken, dürfen Sie den Termin nicht wahrnehmen.
- Bitte melden Sie sich telefonisch oder per SMS ab, der Termin wird ihnen nicht in Rechnung gestellt. Melden Sie sich ggf. telefonisch bei Ihrem Hausarzt.

Anweisungen beim Eintreffen in der Praxis

- Sie begrüssen die Therapeuten / Mitarbeiter auf Distanz. Bei kurzfristiger Distanzunterschreitung (aneinander vorbeigehen,) halten Sie ihren Mund geschlossen und wenden den Kopf ab.
- Vor dem Betreten der Praxis werden Sie dazu aufgefordert Ihre Hände gründlich zu desinfizieren. Bitte warten sie vor dem Hauseingang auf die Anweisungen der Therapeuten / Mitarbeiter.
- Türen und Lichtschalter werden von den Therapeuten / Mitarbeitern bedient.
- Bitte halten Sie sich während der gesamten Anamnese, Behandlung oder Einkauf jederzeit an die Anweisungen Ihres Therapeuten / Mitarbeiter.
- Sie halten während der gesamten Behandlungszeit den Mindestabstand von 2m ein.
- Die Therapeut wird Ihr Tier, wenn immer möglich allein untersuchen und behandeln, oder Sie aus der Distanz anleiten.
- Sollte es nötig sein, dass Sie während des Untersuchs / der Behandlung Ihr Tier halten müssen, wird der Therapeut eine Schutzmaske tragen. Bitte warten Sie, bis der Therapeut Ihnen das OK gibt, näher zu treten.
- Werden sie behandelt, wird der therapeut eine Schutzmaske tragen. Bitte warten Sie, bis der Therapeut Ihnen das OK gibt, näher zu treten.



- Die Therapeut / Mitarbeiter kann Ihnen das Tragen einer Schutzmaske anordnen. Bitte befolgen Sie die genauen Anweisungen zum korrekten Anziehen eines Mund-Nasen-Schutzes.

Anweisungen beim Verlassen der Praxis

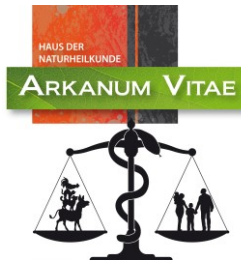
- Die Verabschiedung geschieht ebenso auf Distanz.
- Bitte desinfizieren Sie vor dem Verlassen der Praxis wieder ausführlich die Hände, zuhause sollten Sie diese nochmal waschen und mit einer rückfettenden Creme versorgen.

Anweisungen bei einem Hausbesuch des Therapeuten

Der Therapeut sollte möglichst wenig «Strecke» in ihrer Wohnung zurücklegen. Alles was nötig ist sollte daher möglichst an einem Ort verfügbar sein.

- Bitte richten Sie einen Raum / ein Areal für die Behandlung oder Besprechung ein. Legen Sie eine Decke Ihres Tieres als Unterlage für eine Behandlung parat und sorgen Sie für ausreichend Platz. Der Mindestabstand von 2m zwischen der Therapeut und Ihnen sollte permanent eingehalten werden können.
- Für Ihre Behandlung machen Sie genügend Platz für den Behandlungstisch breit.
- Entfernen Sie alle Utensilien & Zeitschriften vom Arbeitstisch, an welchem die Besprechung stattfinden soll.
- Reinigen Sie den Raum / das Areal und den Arbeitstisch vor dem Hausbesuch, mit üblichen Reinigungsmitteln (keine Desinfektion notwendig!).
- Im ausgewählten Raum / Areal halten sich nur der Klient und der Therapeut auf. Andere Familienmitglieder bleiben diesem Raum / Areal möglichst fern.
- Waschen Sie sich vor dem Eintreffen des Therapeuten gründlich die Hände und trocknen Sie diese mit einem Einwegpapier oder frischem Handtuch.
- Stellen Sie eine Waschschüssel im Behandlungszimmer / -areal zur Verfügung, damit der eintreffende Therapeut sich gründlich die Hände waschen kann. Seife, Desinfektionsmittel, Papierhandtücher und einen Abfallsack bringt der Therapeut selbst mit.
- Halten Sie während der gesamten Anwesenheit des Therapeuten den Mindestabstand von 2m ein. Ist das kurzzeitig nicht möglich (aneinander vorbei gehen), halten Sie bitte ihren Mund geschlossen und wenden den Kopf ab.
- Kann der Abstand nicht eingehalten werden, da Sie beim Untersuchen oder der Behandlung Ihr Tier halten müssen, warten Sie die genauen Anweisungen des Therapeuten ab. Ihr Therapeut wird dazu eine Schutzmaske tragen. Zum Schutz der Therapeutin kann diese von Ihnen das Tragen einer Schutzmaske anordnen.
- Bei Ihrer Behandlung wird der Therapeut dazu eine Schutzmaske tragen. Zum Schutz des Therapeuten kann dieser von Ihnen das Tragen einer Schutzmaske anordnen.

- Nach der Verabschiedung des Therapeuten waschen Sie sich wiederum gründlich die Hände, reinigen den Tisch und alle vom Therapeuten berührten Oberflächen und Gegenstände (Reinigung reicht. Exponierte Stellen werden vom Therapeuten eigenständig desinfiziert.). Lüften Sie zudem den Raum / die Wohnung für mindestens 10min.



Gedanken zur Eigenverantwortlichkeit

Gerne möchte ich in diesem Zusammenhang dazu anregen, sich ganz generell mit dem Ende des Lebens und möglicher schwerer Erkrankungen auseinanderzusetzen. Dies wäre eine gute Gelegenheit, um eine Patientenverfügung zu erstellen oder diese zu aktualisieren. Das Leben ist nicht sicher, es gibt keine Garantie für Gesundheit. Sich dessen bewusst zu sein halte ich für wichtig, um sich realistisch den Möglichkeiten und Grenzen solcher Massnahmen bewusst zu sein.

Wenn Sie meine Dienstleistung in Anspruch nehmen, gehe ich davon aus, dass Sie sich Ihres persönlichen Risikos bewusst sind. Auch bei besten Vorsichtsmassnahmen ist eine Ansteckung mit diversen Krankheitserregern nicht auszuschliessen, ich Sorge mit meinem Hygienemassnahmen einfach für eine Minimierung des Risikos.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre tatkräftige Unterstützung bei Einhaltung dieser Massnahmen.

Weitere Informationen

www.bag-coronavirus.ch

Wir bedanken uns bei Katrin Schuster für die Erarbeitung dieses Schutzkonzeptes!

Wir bedanken uns bei Katrin Schuster für die Erarbeitung dieses Schutzkonzeptes!